

台灣微軟股份有限公司 函

機關地址：台北市忠孝東路五段 68 號 18 樓
傳 真：02-3725-3999

受文者：桃園市政府智慧城鄉發展委員會

速別：速
機密：普通
發文日期：中華民國 113 年 09 月 26 日
發文字號：微軟法字第 1130926-19 號
附件：無

主旨：有關微軟 Windows Server 2012、SQL Server 2014、Office 2016、Office 2019、Windows 10 22H2 以上五件產品終止支援說明事項，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、 微軟以下四件產品已於下列日期分別終止支援：Windows Server 2012 產品已於 2023 年 10 月 10 日起終止支援；SQL Server 2014 產品已於 2024 年 7 月 9 日起終止支援；Office 2016 及 Office 2019 產品以及 Windows 10 的最終版本 22H2 皆將於 2025 年 10 月 14 日起終止支援。
- 二、 終止服務意即不再提供新的安全性更新、非安全性更新、免費或付費的支援選項或線上技術內容更新；客戶不會再收到技術協助、軟體更新或安全性修正。歡迎您造訪微軟技術支援週期網站 ([Microsoft 週期原則 | Microsoft Learn](#)) 以了解更多細節。
- 三、 有鑑於現今各式資安攻擊益發複雜頻繁，使用終止支援的版本可能將會面臨資安風險。當產品邁入終止支援，持續仰賴舊有的版本，可能讓企業失去在這些重要任務上採用創新技術或功能的機會。終止支援也表示安全性更新和公告的結束，可能會導致安全性疑慮，或相容性與合規性的問題，並讓商務應用程式面臨風險。
- 四、 微軟 Windows Server 產品目前之最新版本為微軟 Windows Server 2022 版，微軟 Office 2016 及 Office 2019 產品目前之最新版本為微軟 Office 2021 版或 Microsoft 365 Apps，誠摯建議升級至最新版本，可讓您使用最新的功能(包括安全性功能)，並可提供最佳效能。
- 五、 微軟 SQL 2014 產品目前之最新版本為微軟 SQL 2022 版，誠摯建議升級至最新版本以獲得更好的效能、新功能和安全性更新。若要



搭配使用 Azure Hybrid Benefit 搭配 SQL Server VM，您必須擁有 SQL Server Standard 或 Enterprise and Software Assurance 的授權，這是透過某些大量授權方案和選擇性購買其他專案的必要選項。

- 六、 微軟 Windows 產品目前之最新版本為微軟 Windows 11 版，誠摯建議客戶安裝最新的功能更新，透過最新的安全性更新保持在最新狀態，以及持續收到未來的功能更新，同時減少對 IT 程序與基礎架構的影響。若您目前仍使用微軟 Windows 10，建議請盡速升級至新版本。在停止銷售或支援作業系統後，作業系統仍可與程式和硬體一起使用。不過，新程式和硬體很可能無法在較舊的 OS 上執行。因為新硬體與軟體的製造商採取的產品設計決策，都是為了充分利用較新版作業系統中增加的功能。這些製造商可能會視需要，決定停止在舊版作業系統上支援其產品。
- 七、 敬請各機關協助知會相關單位。

台灣微軟股份有限公司

